



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- 1.1. Deze door Franeker Tweewielers V.O.F., hierna te noemen: 'E-bike Friesland', gehanteerde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan, overeenkomsten met en leveringen door E-bike Friesland.
- 1.2. De koper, huurder respectievelijk de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als 'wederpartij'.
- 1.3. Afwijkende bedingen gelden slechts, indien E-bike Friesland die schriftelijk heeft aanvaard of zelf heeft gesteld, en alleen voor de overeenkomst, waarvoor ze gemaakt zijn.
- 1.4. De toepasselijkheid van enige door de wederpartij gestelde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook geldigheid zou(ken) missen, blijven de overige bepalingen c.q. voorwaarden van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

Artikel 2: Aanbiedingen / offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft E-bike Friesland het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst te herroepen.
- 2.2. Alle bij aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, wederpartij kan hieraan geen rechten ontfen. Hetgeen in de offerte is ten aanzien van de prijzen, maatvoeringen en overige bepalend.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met E-bike Friesland eerst dan tot stand nadat een door de wederpartij voor akkoord ondertekende offerte, heeft ontvangen of, indien niet met een –schriftelijke geaccordeerde – offerte is gewerkt, E-bike Friesland de opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. De offerte of de opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en / of toezeggingen door E-bike Friesland binden E-bike Friesland slechts indien en voor zover deze door E-bike Friesland (of door een daartoe bevoegd persoon) schriftelijk zijn bevestigd. De kosten door E-bike Friesland gemaakt ter uitvoering van de oorspronkelijke opdracht zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- 3.3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbiedingen (offertes) c.q. opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst wordt verzonden, wordt de overeenkomst geacht tot stand te komen op het moment dat E-bike Friesland met de feitelijk uitvoering daarvan is aangevangen. De factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4. E-bike Friesland is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zover aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- 3.5. E-bike Friesland is bevoegd om – indien E-bike Friesland dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht – voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en / of zo nodig zal E-bike Friesland hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.
- 3.6. De wederpartij draagt de zorg voor het verstrekken van deugdelijk te werken materiaal c.q. het gerepareerde.

Artikel 4: Prijs

- 4.1. Alle prijsopgaven geschieden, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud van prijswijziging.
- 4.2. De prijzen van E-bike Friesland zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op de ten tijde van de offerte of respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, vrachten, assurantiepremies en andere kosten; gebaseerd op levering van afnemer, magazijn of andere opslagplaats; exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten; vermeld in Euro's; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 4.3. In het geval van verhoging van een of meer der kostprijsbepalende factoren is E-bike Friesland gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijk voorschriften en met dien verstande dat de afnemer die niet handelt in uitoefening van bedrijf, bevoegd is met de overeenkomst te ontbinden indien de door E-bike Friesland bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogd wordt.

Artikel 5: Betaling

- 5.1. Betaling geschiedt op de door E-bike Friesland aangegeven wijze bij levering, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Ingeval sprake is van aanneming van werk en vooruitbetaling van het overeengekomen bedrag door E-bike Friesland wordt verlangd, wordt deze voldaan in de termijnen en in percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgelegd.
- 5.3. Betaling van de factuur door wederpartij, indien van toepassing, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4. Indien wederpartij niet binnen de in artikel 5.3 genoemde termijn dan wel niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald is wederpartij van rechtswege in verzuim. E-bike Friesland heeft het recht, zonder ingebrekestelling, de wettelijke rente vanaf de vervaldag alsmede de (buiten)gerechtelijke incassokosten door te berekenen aan wederpartij.
- 5.5. Ingeval wederpartij niet handelt in de uitoefening van bedrijf heeft E-bike Friesland slechts het recht de (buiten)gerechtelijke incassokosten door te berekenen aan wederpartij indien E-bike Friesland wederpartij in gebreke heeft gesteld met daarbij een termijn van veertien dagen om tot betaling over te gaan.

Artikel 6: Levering

- 6.1. Onder levertijd wordt verstaan het tijdsverloop tussen enerzijds de datum waarop de (koop)overeenkomst is gesloten dan wel de opdracht tot ver-, af- en inbouw, reparatie of onderhoud is gegeven en anderzijds de overeengekomen datum van levering door E-bike Friesland.
- 6.2. De overeengekomen levertijd vangt eerst aan, of wordt geacht te zijn aangevangen, na ontvangst door E-bike Friesland van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden en eventuele aanbestedingen en/zekerheden.
- 6.3. Overeengekomen levertijden zullen door afnemer nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk, anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient E-bike Friesland derhalve uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 6.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden de leveringen door E-bike Friesland af fabriek en gaat het risico op het moment van ter beschikkingstelling over op de afnemer.

Artikel 7: Garantie

- 7.1. E-bike Friesland staat ervoor in dat E-bike Friesland een of meerdere (elektrische) fiets(en) levert dat beantwoordt aan de overeenkomst.
- 7.2. E-bike Friesland staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 7.3. Voor tweedehands (elektrische) fietsen is een garantietermijn van één maand op (uitsluitend) de motor en de accu van toepassing. Indien de levering c.q. reparatie van het onder de garantie vallende heeft wederpartij recht op een vervangende (elektrische) fiets.
- 7.4. Voor onderhoudswerkzaamheden en reparaties geldt een garantietermijn van drie aaneengesloten maanden na daadwerkelijke ingebruikneming daarvan, maar niet langer dan zes maanden na datum van verkoop dan wel na datum waarop de werkzaamheden werden verricht. Op onderdelen die door derden zijn geleverd en die door E-bike Friesland zijn verwerkt gelden de garantiëvoorwaarden van deze derden voor zover de desbetreffende garantiëbewijzen aan de afnemer ter hand zijn gesteld. Ingeval sprake is van onderhouds- en / of reparatiewerkzaamheden wordt op de eventueel daaronder begrepen schilder- en coatingwerkzaamheden geen garantie gegeven.
- 7.5. E-bike Friesland staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van de door de opdrachtgever of derden aangebrachte veranderingen aan het geleverde. Evenmin staat de opdrachtnemer in voor eventuele ontstane schade als gevolg van vorenstaande gebreken
- 7.6. E-bike Friesland is in geval van ondeugdelijk door wederpartij verstrekt materiaal c.q. het gerepareerde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en eventuele extra door E-bike Friesland gemaakte kosten als gevolg van vorenstaande door te berekenen. Zo mogelijk en / of zo nodig zal E-bike Friesland hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.
- 7.6. Op noodreparaties wordt geen garantie verleend.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Er is sprake van overmacht aan de zijde van E-bike Friesland indien de uitvoering van de overeenkomst – al dan niet tijdelijk – geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, door omstandigheden gelegen buiten de invloedssfeer van E-bike Friesland en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van E-bike Friesland kan worden verlangd.

Als overmacht wordt onder meer beschouwd: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van E-bike Friesland's personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder (in ieder geval) in-uitvoerverboden worden begrepen alsmede maatregelen als gevolg van een pandemie, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij E-bike Friesland c.q. bij zijn leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en / of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en / of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie door onze leveranciers waardoor E-bike Friesland zijn verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

- 8.2. Ingeval overmacht langer voortduurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de uitvoering van de overeenkomst, voor het gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daardoor tot enige schadevergoeding uit welke hoofde ook gehouden te worden. Met de wederpartij zal overleg gepleegd worden.
- 8.3. E-bike Friesland is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.
- 8.4. E-bike Friesland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1. E-bike Friesland's aansprakelijkheid is in alle gevallen, zowel contractueel als op grond van de wet- en / of regelgeving, beperkt tot het bedrag dat door E-bike Friesland's aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
- 9.2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat en / of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is E-bike Friesland uitsluitend aansprakelijk voor de aan E-bike Friesland toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van E-bike Friesland aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.3. E-bike Friesland's aansprakelijkheid voor alle overige schade, zoals indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, schade door omzet en / of winstderving, gemiste goodwill, schade aan vermogensbestanddelen en schade door bedrijfsstagnatie waaronder werkonderbreking, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.3. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van E-bike Friesland is E-bike Friesland haar aansprakelijkheid voor de artikel 9.2 genoemde directe schade beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van de factuurwaarde betreffende de gebrekkige zaken waardoor de schade is veroorzaakt. Bij levering in gedeelten is E-bike Friesland tot ten hoogste 50% van het betreffende gedeelte van het factuurbedrag gehouden schade te vergoeden.
- 9.4. E-bike Friesland is niet aansprakelijk voor schade welke mocht ontstaan aan enige zaak waaraan zij werkzaamheden verricht, heeft verricht of zal verrichten, alsmede voor hetgeen zich in die zaak bevindt of daarvan deel uitmaakt, onverschillig of die schade veroorzaakt is door personen die in dienst zijn van E-bike Friesland of door personen waarvan E-bike Friesland zich op andere wijze bedient. Ter zake is irrelevant of de zaak zich onder E-bike Friesland bevindt, dan wel elders.

- 9.5. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke door derden aan E-bike Friesland kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door E-bike Friesland aan de wederpartij worden tegengeworpen.
- 9.6. Iedere vordering tegen E-bike Friesland door het enkele tijdsverloop van één jaar na het ontstaan van die vordering tenzij ter zake voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tegen E-bike Friesland aanhangig is gemaakt.
- 9.7. Alle verweermiddelen die E-bike Friesland aan de met de wederpartij gesloten overeenkomst ter afwijking van zijn aansprakelijkheid kan ontleden, kan door E-bike Friesland en derden, die door E-bike Friesland bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld jegens de wederpartij worden ingeroepen, als ware de derden zelf partij bij de overeenkomst.
- 9.8. De wederpartij vrijwaart E-bike Friesland voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door die derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met/door van E-bike Friesland afkomstige zaken/verrichte werkzaamheden.